|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNXÃ SƠN BẰNG Số: /BC-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập** - **Tự do - Hạnh phúc**  *Sơn Bằng, ngày 20 tháng 11 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2024**

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Đặc điểm tình hình**

Với sự chỉ đạo quyết liệt, sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị, quá trình chuyển đổi số đã nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin; bước đầu triển khai các ứng dụng, xây dựng chính quyền điện tử. Hiện nay, hạ tầng công nghệ thông tin của xã cơ bản ổn định. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã đã thực hiện chứng thư số trong quản lý điều hành hồ sơ công việc; 100% văn bản của các cơ quan trực thuộc Ủy ban nhân dân xã được thực hiện hoàn toàn bằng văn bản điện tử (tiếp nhận, giao xử lý, dự thảo, trình duyệt, ký số, ban hành), trừ các văn bản mật; 100% CBCC thuộc UBND cấp xã có chữ ký số.

Trang thông tin điện tử của xã đã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, ngày 24/6/2022 của Chính phủ về “Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng” nhằm bảo đảm truy cập thuận tiện, công khai thông tin tới người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số trên địa bàn xã đã có bước phát triển đột phá, quan trọng. Lãnh đạo, cán bộ, công chức xã cơ bản thay đổi nhận thức, tư duy, thói quen làm việc từ hành chính, giấy tờ sang chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh, cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp xã đã công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước. Công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số được quan tâm, đẩy mạnh,..

**2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024**

**- Về công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT**

Ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã về việc Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 586/UBND-VHTT, ngày 26/3/2024 tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI; Chỉ đạo các thôn triển khai cài đặt chữ ký số điện tử cá nhân, đến nay có gần 186 tài khoản đã được cài đặt.

Chỉ đạo truyền thanh cơ sở xây dựng các file tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; tuyên tuyền các nội dung về Đề án 06 cho cán bộ và Nhân dân trên địa bàn;

**- *Về hạ tầng công nghệ thông tin, viễn thông:***

- Đối với trang thiết bị phục vụ Chuyển đổi số, Đề án 06: Hiện nay toàn xã có 22 máy vi tính, 11 máy in và 2 máy scan, 1 máy photo tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, cơ bản đáp ứng được yêu cầu để phục vụ nhân dân.

- Có 4 trạm BTS gồm các mạng viễn thông của VNPT, Viettel, Mobiphone.

- 5/5 nhà văn hóa thôn được lắp đặt hệ thống wifi miễn phí để phục vụ bà con nhân dân khai thác thông tin giao dịch các thủ tục hành chính và nộp hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công.

- Đã tổ chức rà soát trang thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống an toàn thông tin hoàn thành phê duyệt hồ sơ cấp độ ATTT đối với hệ thống mạng Lan.

***- Chính quyền số***

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện chứng thư số trong quản lý điều hành hồ sơ công việc; 100% văn bản của Ủy ban nhân dân xã được thực hiện hoàn toàn bằng văn bản điện tử (tiếp nhận, giao xử lý, dự thảo, trình duyệt, ký số, ban hành), trừ các văn bản mật.

- 100% CBCC thuộc UBND xã có chữ ký số.

- Trang thông tin điện tử xã đã chủ động nắm bắt thông tin để cập nhật, công khai lên trang thông tin điện tử.

***- Xã hội số***

- Trạm ytế,Các trường học đóng trên địa bàn đã triển khai thu phí, học phí, các khoản thu khác qua tài khoản ngân hàng đạt tỷ lệ 82%.

***- An toàn thông tin***

- Xây dựng phương án tổ chức lắp đặt hạ tầng thiết bị ATTT tường lửa tại cơ quan UBND xã nhằm đảm bảo theo yêu cầu của Bộ thông tin và Truyền thông, Đề án 06.

- Xây dựng hồ sơ an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt hồ sơ theo cấp độ đảm bảo theo quy định của Bộ thông tin và Truyền thông.

***- Về nhân lực***:

Cán bộ công chức xã phụ trách CNTT, Bộ phận giao dịch một cửa được tham gia các lớp tập huấnvề Ứng dụng CNTT và Chuyển đổi số trong thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, Mỗi xã một sản phẩm (OCOP) năm 2024; về tạo lập hồ sơ điện tử và ứng dụng chữ ký số cho cán bộ, công chức UBND xã, - ***- - `- Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.***

Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong cộng đồng được tổ chuyển đổi số thực hiện và đạt được một số kết quả tích cực. Các tổ chuyển đổi số cộng đồng đã thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tham gia vào các hoạt động chuyển đổi số, nhất là phục vụ hiệu quả các ngày hội chuyển đổi số được tổ chức trên địa bàn xã. Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền, cài đặt chữ ký số điện tử cá nhân, đăng ký tài khoản ngân hàng đối với cán bộ hưu trí.

Việc thực hiện chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng đúng quy trình, quy định tại Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh. Đảm bảo các điều kiện tối thiểu cần thiết cho hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, thực hiện chi trả, đảm bảo đúng quy định cho 5/5 tổ chuyển đổi số cộng đồng..

***- Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”.***

-Các đầu mối hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng đã thiết lập 5/5 nhằm thông qua các nền tảng số miễn phí và thông dụng (như: Zalo, Facebook, Mocha, Gapo), các kênh truyền thông chuyển đổi số và kênh Zalo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh để hỗ trợ truyền thông, giải đáp thắc mắc về chuyển đổi số.

Xây dựng các mô hình chuyển đổi số tại các thôn gắn với 05 nội dung kỹ năng số cơ bản; tổng hợp, phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng để các địa phương tham khảo, học tập.

Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân chủ động, tích cực tham gia thực hiện cài đặt chữ ký số, phấn đấu mỗi người dân dùng Smartphone có một chữ ký số điện tử cá nhân bằng nhiều hình thức khác nhau, như: thông qua các cuộc họp, qua hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử xã, thị trấn, các trang mạng xã hội...

**4. Khó khăn, vướng mắc**

- Một bộ phận người đứng đầu đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về chuyển đổi số, hạn chế về kỹ năng công nghệ, ngại thay đổi cách làm việc, còn phó mặc cho cán bộ tham mưu.

- Nguồn lực đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử chưa được quan tâm đúng mức.

- Nhận thức, trình độ, kỹ năng và thói quen của người dân trong ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh và khai thác, sử dụng các dịch vụ trên môi trường mạng còn hạn chế.

- Nguồn nhân lực, trang thiết bị còn hạn chế; năng lực nhất là trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức sẽ ảnh hưởng và khó khăn trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ.

- Năng lực, kỹ năng của cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã và một bộ phận cán bộ công chức còn hạn chế.

- Việc triển khai thực hiện các DVC trực tuyến còn phụ thuộc vào việc kết nối, tích hợp của Bộ, ngành nên việc triển khai tại đơn vị, địa phương còn thiếu đồng bộ, kịp thời.

**II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

**1. Phương hướng, nhiệm vụ**

- Tiếp tục truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, kinh phí, từng bước hiện đại hóa hệ thống thông tin trên địa bàn huyện, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính.

- Chủ động, phối hợp chặt chẽ các sở, ngành chuyên môn để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc các lĩnh vực theo ngành dọc.

- Đôn đốc, kiểm tra, gắn trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, tổ chức đoàn thể các cấp trong công tác triển khai thực hiện nghị quyết.

- Kết nối, chia sẽ các hệ thống dùng chung do tỉnh, các sở ngành đang triển khai để tạo sự thuận lợi trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

**2. Giải pháp thực hiện**

- Tiếp tục tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị, địa phương về vai trò và hiệu quả mang lại của hoạt động chuyển đổi số.

- Nêu cao trách nhiệm của “người đứng đầu” trong lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động chuyển đổi số; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, lâu dài và xuyên suốt của cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật nhằm điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong quá trình chuyển đổi số; xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp công nghệ số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo; thu hút các doanh nghiệp công nghệ số đầu tư vào huyện; triển khai thống nhất sử dụng các nền tảng số trong phạm vi toàn huyện.

Trên đây là một số kết quả thực hiện Chuyển đổi số thực hiện chuyển đổi số năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới./

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên*;*  - Cán bộ CC xã, các thôn;  - Lưu: VT, | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Đào Văn Bé** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |